

VEELGESTELDE VRAGEN: MIJN VIVISOL

Waarom zie ik geen masker, slang en/of filters bij producten?

Als u geen beschikbare artikelen ziet, dan heeft u deze in de afgelopen 12 maanden nog ontvangen en heeft u er nog geen recht op.

Waar kan ik zien wanneer ik weer recht heb op een masker, slang en/of filters?

Onder 'Mijn VIVISOL' ziet u 'klantportaal' en dan ziet u staan 'aanvragen'.

Waarom staan niet alle producten op Mijn VIVISOL?

Enkel de producten die worden vergoed door de zorgverzekeraar kunt u kosteloos via Mijn VIVISOL bestellen. Voor alle andere producten, zoals een verwarmde slang, verwijzen wij u naar onze [webshop](#).

In Mijn VIVISOL staat een ander masker, slang en/of filters dan die ik gebruik.

Wat moet ik doen?

Neem contact op met onze Customer Service via telefoonnummer 013-5231021 of stuur een e-mail naar osas@vivisol.nl.

Mijn contactgegevens en/of adres zijn veranderd, hoe kan ik dit doorgeven?

Neem contact op met onze Customer Service via telefoonnummer 013-5231021 of stuur een e-mail naar osas@vivisol.nl.



VIVISOL

Home Care Services

Zuurstof
Beademing
OSAS
Wondzorg

De basis
voor
vertrouwen
in je dag